

Curso Técnicas de Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos

MODALIDAD E-LEARNING
ASINCRÓNICO



OBJETIVO DEL CURSO:

Entregar herramientas de comunicación efectiva que permitan la resolución de conflictos al interior de la organización.

DURACIÓN 30 HORAS

Módulo 1: Características principales de la comunicación asertiva

- Técnicas para una comunicación asertiva.
- Comunicación asertiva.
- Estilos básicos de conductas interpersonales.
- ¿Cómo ser una persona asertiva?
- Estrategias para el asertividad.
- Conversaciones de retroalimentación.
- Conversaciones indagatorias.

Módulo 2: Técnicas de retroalimentación efectiva en los equipos de trabajo

- Retroalimentación efectiva.
- Retroalimentación y comunicación efectiva.

Módulo 3: Herramientas de resolución de conflictos laborales

- Técnicas de negociación y resolución de conflictos.
- El vínculo entre la negociación y el conflicto.
- Los cuatro principales estilos de negociación.
- ¿Cómo es una persona asertiva?
- Estrategia para el manejo de conflictos.

Metodología

El curso se realiza en la Plataforma e-learning de Otec Impulsa, donde los participantes acceden a los contenidos, material pedagógico, evaluaciones y biblioteca virtual entre otros.

Certificación

Los alumnos que cumplan con las exigencias del curso recibirán un certificado de aprobación.

www.otecimpulsa.cl
[/otecimpulsa](https://www.instagram.com/otecimpulsa)



CONSULTA A:
contacto@otecimpulsa.cl
2 2406 8776